

## PCヘルプデスクサービス特約

この「PC ヘルプデスクサービス特約」（以下、「本特約」といいます。）は、「cocrea 利用規約」の特約として、cocrea 利用規約とともに、cocrea の会員（以下、「会員」といいます。）が C-design 株式会社（以下、「当社」といいます。）間の PC ヘルプデスクサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用したときの諸条件を定めます。本特約に記載のない事項については、cocrea 利用規約が適用されるものとします。

### 記

(cocrea 利用規約の URL: <https://c-designinc.jp/pdf/cocrea.pdf>)

以上

### 第1条 (サポート内容)

1. 本サービスの内容は、本サービスのホームページに記載のとおりとします。
2. 本サービスを構成する PC ヘルプデスクの方法は、電話による回答、又はリモート保守となります。
3. 本サービスの対象となる機器は、PC、スマートフォン、タブレット端末、及びその周辺機器となります。ただし、OS のサポートの終了している PC は本サービスの対象外となります。
4. ゲーム機、及び家電等はサポートの対象外となります。
5. 以下の各号は、本サービスの対象外となります。
  - (1) 訪問保守
  - (2) データのバックアップ作業
  - (3) データの移行作業
  - (4) 破損したデータの復旧作業
  - (5) 代替機の提供
  - (6) 破損したハードウェア、ミドルウェア、及びソフトウェアの修復
  - (7) 違法コピーなど第三者の著作権又はその他の知的財産権を侵害する可能性のある作業
  - (8) 会員がインターネットプロバイダとの契約を完了していないなど、会員のインターネット接続に必要な通信環境が整っていない場合
  - (9) ハードウェア、ミドルウェア、ソフトウェア又は周辺機器等に不具合があり正常に動作しない場合
  - (10) 会員が本サービスの作業時の同意事項に同意しない場合
  - (11) パスワードがかかっていて、解除できない場合
  - (12) 会員が作業に必要な情報を当社に開示しない場合

### 第2条 (サポート窓口)

本サービスの窓口の受付日時は下記のとおりとなります。

- (1) 受付時間：月曜日から金曜日までの 9:00～18:00。ただし、祝日その他当社所定の休業日は受付時間外とします。
- (2) 受付方法：電話

### 第3条 (非保証)

1. 本サービスは障害の復旧等を保証するものではありません。
2. 本サービスは作業完了まで時間を保証するものではありません。作業完了まで時間を要する場合があります。

以上

2020年7月1日 施行  
2021年5月22日 改訂

C-design 株式会社