

cocrea 土業オンライン相談サービス ガイドライン

(コクリエ会員向け)

はじめに

「cocrea 土業オンライン相談サービス」(以下「本サービス」といいます。)は、当社の認定土業パートナーとコクリエ会員とをつなぐプラットフォームを提供することを主な目的としています。

本サービスは、当社の認定土業パートナーが、コクリエ会員の相談に回答する公開型 Q&A サービスです。

投稿したコクリエ会員の方には、投稿した相談に対する回答や回答した認定土業パートナーのプロフィール情報を、閲覧したコクリエ会員の方には、回答した認定土業パートナーのプロフィール情報や相談に対する専門家の見解を知っていただきたく、公開型 Q&A サービスという形をとっています。

本サービスにおいて、このようなサービスの目的を達成するために、ご利用にあたって遵守いただきたい事項を、「cocrea 土業オンライン相談サービス ガイドライン」として規定しました。

コクリエ会員の皆様には、本サービスのこのような目的をご理解いただき、ご賛同いただきたいうえで本ガイドラインに沿ったご利用をお願いします。

本ガイドラインに違反する書き込みについては、下記に個別に規定した場合を含め、当社の判断により修正や削除をさせていただく場合がございます。

あらかじめご了承ください。

第1 実際にお悩みになっていることをご投稿ください。

相談を投稿する際は、「土業オンライン相談サービス規約」第3条第3項各号に基づき、ご自身が抱えているお悩みについて、回答する認定土業パートナーにわかりやすい内容で投稿するようお願いします。

架空の相談等、本サービスの目的や趣旨に則っていないご相談はお控えください。

例えば、次のような投稿は、これに該当します。

大学のレポート課題等、学術目的のための内容

特定の企業または個人の評判を落とすことを目的とした架空の内容

ニュースや外部記事などに対して、見解を知りたいだけのもの

お悩みと直接関係ない文章が大半を占めるようなもの

過度な伏字や隠語の使用により文意が伝わりにくいもの

複数行にわたるアスキーアートにより、環境によって正しく表示されない可能性があるもの

第2 回答した認定士業パートナーと本サービス上で、議論を行うことはご遠慮くださ

い。

回答した認定士業パートナーの回答で疑問が解消しなかった場合、端的にわからない点を挙げ追加の相談をするようにお願いします。

必要以上に回答した認定士業パートナーに対し喧嘩腰で議論を挑む、非難をする、誹謗中傷するような行為は厳に慎むようお願いいたします。

第3 相談者やご相談内容に出てくる関係者の方など、個人や組織が特定されないよう

にご投稿ください。

本サービスは公開型のQ&Aサービスです。コクリエ会員なら、どなたでも見ることができますので、投稿の際は、ご自身の氏名、相談に出てくる個人の氏名、組織の名称等の全部又は一部を記載しないことはもとより、これらが特定されうる内容の記載にご注意ください。

当サイトでは、原則として投稿削除のご依頼は受け付けておりません。

個人や組織が特定されうる内容としては、次のような投稿が該当します。

住所、居所又は所在地等について詳細を記載しているもの（例：番地や建物名、部屋番号など）

人物について詳細を記載しているもの（例：氏名や勤務先、所属先の組織名、電話番号、メールアドレスなど）

年月日や時系列の詳細を記載しているもの

上記の組み合わせによって個人や組織が特定されうるもの

第4 誹謗中傷を含む投稿や公序良俗に反する投稿は禁止します。

回答した認定士業パートナーを含む他者（企業やサービス、商品なども含む）を誹謗中傷する投稿、喧嘩腰で議論を挑む行為、侮辱的ないし不快な投稿や、卑猥な表現等、公序良俗に反する投稿は厳に慎むようお願いします。

例えば、次のような内容は、これに該当します。

相手への過剰な批判（例：「専門家のくせに・・・」「・・・なんて信じられない。」）
差別的な内容（例：「〇〇（人種等）なので」「〇〇（人格を否定する用語）のくせに」）
特定の企業または個人の評判を落とす、不信感を抱かせるなどのおそれがある内容
明記をせずとも内容が伝わるにもかかわらず、体の部位や性的行為を明記するなど、卑猥な内容が含まれる投稿

第5 URL を使用した投稿はお控えください。

ウィルスに感染するサイトや、詐欺等を目的とする悪質なサイトへ誘導するなど、不要なトラブルが発生する可能性があるため、URL の使用はお控えください。

なお、相談内容への補足情報として、当社が許可する URL はご使用いただくことができます。

使用を許可していない URL と判断された場合には、URL 部分の削除を行います。

そのため、原則として文章だけで内容が伝わるようご記載ください。

使用を許可する URL は次に該当するものです。

当社が運営する会員制サービス「cocrea（コクリエ）」等
裁判所のウェブサイト等の国営サイト（go.jp ドメイン）
学術機関のウェブサイト（ac.jp ドメイン）
都道府県や市区町村の地方公共団体のサイト
官公庁や警察庁、検察庁などの行政機関のサイト

第6 利用規約に違反するような投稿は禁止します。

本サービスは、「cocrea（コクリエ）」のサービスの一部ですので、利用規約等のルールに則った投稿をお願いします。

- ・「cocrea 利用規約」
(<https://c-designinc.jp/pdf/cocrea.pdf>)
- ・「土業オンライン相談サービス規約」
(https://c-designinc.jp/pdf/cocrea_consultation.pdf)
- ・「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱いについて」(<https://c-designinc.jp/privacy/>)
- ・「Cookie 等の利用について」(<https://c-designinc.jp/cookie/>)

第7 原本の保持をお願いします。

本サービスへ投稿された相談や回答の内容が本ガイドラインに違反する場合、投稿したコクリエ会員や認定土業パートナーへの予告なく削除、修正をする場合がありますので、投稿に関する文章の原本はご自身で保持するようお願いいたします。

以上

附則

2021年9月15日施行

C-design 株式会社